

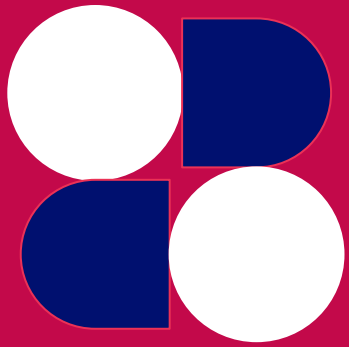


Programa PUCP DATA LITERACY

Formación tecnológica

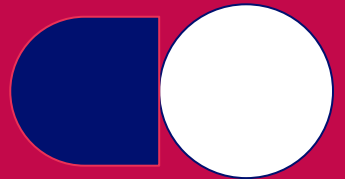
Dirección Académica de Planeamiento y Evaluación
Dirección de Gestión del Talento Humano





SESIÓN 4:

Ingeniería de prompts





Contenido:



1

Rol

2

Multistep

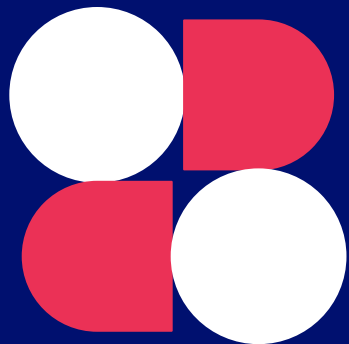
3

Zero shot - one shot - few shot

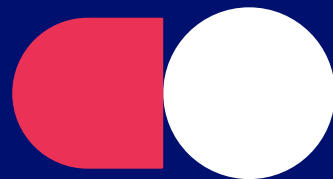


Al finalizar la sesión, lograrás:

- Desarrollar prompts claros y efectivos utilizando tres técnicas de ingeniería de prompts.



Zero shot, one shot y few shot





Introducción a Shot Prompting



ChatGPT/Gemini no "piensa" como un humano, sino que hace predicciones basadas en probabilidades. Cuantos más ejemplos le damos, más contexto tiene para ajustar su respuesta a lo que esperamos.

- ✓ Zero-shot prompting (sin ejemplos) → El modelo genera una respuesta sin referencia previa.
- ✓ One-shot prompting (un ejemplo) → Se le da un solo ejemplo para guiar la respuesta.
- ✓ Few-shot prompting (varios ejemplos) → Se proporcionan múltiples ejemplos para que aprenda el patrón deseado.

'Esta película es aburrida' → Negativo. Ejemplo 2: 'Me encantó la película, fue increíble' → Positivo. "Esta película estuvo aceptable, ni buena ni mala" → Neutral. Ahora clasifica: 'No estuvo mal, pero esperaba más'."

¿Qué es?

"Clasifica el siguiente comentario como positivo o negativo: 'Me encantó la película, fue increíble'.

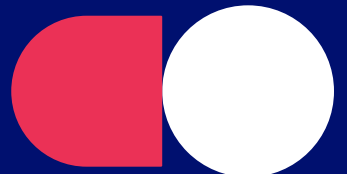
¿Qué es?

""Ejemplo: 'Esta película es aburrida' → Negativo. Ahora clasifica: 'Me encantó la película, fue increíble'."

¿Qué es?



Zero shot



Cuándo usarlo:

- Cuando la tarea es sencilla y ya tiene suficiente información en su entrenamiento
- Para preguntas de conocimiento general o definiciones.
- Cuando queremos explorar la capacidad de la IA sin sesgar la respuesta con ejemplos.

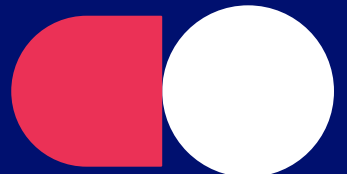
Pregunta de conocimiento general:
¿Cómo se calcula el riesgo de crédito?

Traduce este texto al inglés: 'Estimado proveedor, estamos interesados en conocer más sobre sus tarifas y condiciones de envío para pedidos internacionales. ¿Podría enviarnos un catálogo con precios actualizados?

Consultar información general sin especificar el propósito.:
¿Cuáles son las mejores prácticas para el mantenimiento de instalaciones universitarias?



One shot



Cuándo usarlo:

- ✓ Cuando la tarea requiere formato específico y queremos asegurarnos de que la respuesta siga el patrón.
- ✓ Cuando en zero-shot da respuestas inconsistentes.
- ✓ Cuando la tarea es moderadamente compleja y necesita más contexto.
- ✓ Cuando queremos alinear el tono o estilo de la respuesta

 **Caso de uso: Redacción de una oferta de trabajo.**

 **Zero-shot Prompt:**

"Escribe una oferta de trabajo para un Analista Financiero en una constructora ."

 **One-shot Prompt:**

"Escribe una oferta de trabajo para un Analista Financiero en una constructora (incluir más detalle como funciones principales, comportamientos requeridos, etc). **Sigue el mismo estilo conciso y atractivo del siguiente ejemplo.**"

- siguiendo este mismo formato/ estructura / tono / ejemplo.

 Casos de uso:

- Redacción de un comunicado sobre evento.
- Generación de un informe de incidente de SSGT.
- Creación de preguntas efectivas para una entrevista de trabajo.
- Redacción de un plan de acción ante un incidente laboral.
- Redacción de un correo para gestionar la recuperación de cartera vencida.

I. Vamos a ver diferentes casos aplicados

Quiero que me ayudes a escribir un post para redes sociales en el estilo de este ejemplo:

🎓 En PUCP trabajamos por una educación de excelencia.
Hoy celebramos con orgullo la ceremonia de bienvenida a los nuevos ingresantes 2025, un espacio de encuentro, inspiración y futuro. Gracias a todos los que nos acompañaron 💙

Ahora necesito un post parecido para anunciar que abrimos inscripciones al próximo diplomado en gestión universitaria.

I. Vamos a ver diferentes casos aplicados

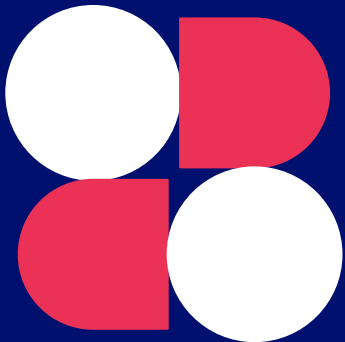
Quiero que me ayudes a escribir un post para redes sociales en el estilo de este ejemplo:

Este es el estilo que usamos para mensajes de seguimiento por correo:

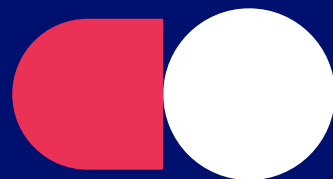
“Hola María, gracias por participar en el conversatorio sobre innovación educativa de esta semana. Quedamos atentos si deseas conocer más sobre los programas de formación para docentes. Estamos lanzando nuevas capacitaciones este semestre.”

Redacta un mensaje parecido para Juan, que asistió al taller de transformación digital.

1. Ahora vamos a practicar. Cada uno va a escribir un prompt de one shot con un ejemplo que ustedes ya usen:
2. Un correo típico
3. Un formato de tabla
4. Un resumen ejecutivo
5. Un texto que siempre tengan que repetir
6. Escribanle a Gemini/chatgpt:
“Este es un ejemplo de lo que suelo hacer...” y completen.
Luego pídanle que lo replique para otro caso.



Few shot



Cuándo usarlo:

- ✓ Cuando la tarea es ambigua y Gemini necesita aprender un patrón más complejo.
- ✓ Cuando queremos máxima precisión en la respuesta.
- ✓ Cuando necesitamos que Gemini imite un estilo o formato específico muy complejo

No hay

💡 Ejemplo:

👉 "Ejemplo 1: 'Este libro fue aburrido' → Negativo.

Ejemplo 2: 'Me encantó este libro, lo recomiendo' → Positivo.

Ejemplo 3: 'Fue un libro interesante pero esperaba más' → Neutral.

Ahora clasifica: 'No estuvo mal, pero no lo volvería a leer'."

📌 Limitaciones:

🔴 Puede ocupar más tokens, lo que limita la cantidad de información nueva que puede generar.

Al diseñar prompts con ejemplos, considera:

- La cantidad de ejemplos a incluir
- El orden y la relevancia de los ejemplos
- El formato de salida (por ejemplo, lista, JSON, YAML)

I. Vamos a ver diferentes casos aplicados

Este es el estilo de recordatorio formal y claro que solemos enviar:

Ejemplo 1:

“Estimado estudiante, te recordamos que el plazo para cancelar la segunda cuota de pensiones del semestre 2024-2 vence el lunes 16 de septiembre. El pago puede realizarse en línea a través de la plataforma de la PUCP o en agencias bancarias autorizadas. Evita recargos cumpliendo con la fecha límite. Ante cualquier consulta, comunícate con la Oficina de Tesorería al correo pagos@pucp.edu.pe.”

Ejemplo 2:

“Recordamos a los alumnos de pregrado que la cancelación de derechos de titulación culmina el viernes 20 de diciembre. El trámite se realiza exclusivamente en el campus virtual. No habrá prórrogas y la omisión del pago impedirá el registro de actas de grado.”

Ahora redacta un recordatorio parecido para el pago de matrícula extraordinaria de estudiantes de posgrado, resaltando que el plazo vence el 30 de noviembre y que el retraso implica recargo automático del 5%.

I. Vamos a ver diferentes casos aplicados

Este es el tipo de invitación cultural que usamos en redes:

Ejemplo 1:

“¡Los esperamos en PUCP este miércoles 10 de julio! 🎵 El Conjunto de Música Andina ofrecerá un concierto especial en el Auditorio de Humanidades a las 7:00 p.m. La entrada es libre para toda la comunidad universitaria. Un espacio para valorar nuestro patrimonio cultural a través de la música.”

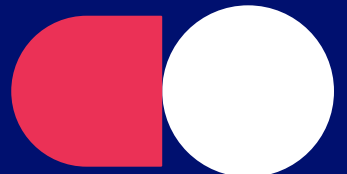
Ejemplo 2:

“El Centro Cultural PUCP invita a la proyección del documental ‘Rostros del Perú’, el viernes 15 de agosto a las 5:00 p.m. en el Cine PUCP. Ingreso gratuito para estudiantes y docentes. Una mirada al país desde su diversidad cultural.”

Ahora redacta una invitación parecida para anunciar la inauguración de una exposición de arte contemporáneo en la Galería PUCP, el viernes 20 de septiembre a las 6:00 p.m.



Role play





Introducción a Role Play



PUCP



©2018 Mattel



Introducción a Role - Play



Role-Play Prompting consiste en asignarle un rol a ChatGPT para mejorar la calidad y enfoque de las respuestas.



Role-Play Prompting consiste en asignarle un rol a la IA para mejorar la calidad y enfoque de las respuestas.

¿Cuándo usarlo?



Cuando queremos que Gemini/ChatGPT adopte una perspectiva experta (ej. "Eres o actúa como un Coordinador de obra en una constructora").



Introducción a Role - Play



Role-Play Prompting consiste en asignarle un rol a ChatGPT para mejorar la calidad y enfoque de las respuestas.

¿Cuándo usarlo?

- ✓ Cuando queremos que ChatGPT/Gemini adopte una perspectiva experta (ej. "Eres o actúa como un Coordinador de obra en una constructora").
- ✓ Cuando buscamos respuestas con un enfoque específico (ej. "Eres un consultor en gestión ambiental").

Role-Play Prompting consiste en asignarle un rol a ChatGPT para mejorar la calidad y enfoque de las respuestas.

¿Cuándo usarlo?

- ✓ Cuando queremos que ChatGPT adopte una perspectiva experta (ej. "Eres o actúa como un Coordinador de obra en una constructora").
- ✓ Cuando buscamos respuestas con un enfoque específico (ej. "Eres un consultor en gestión ambiental").
- ✓ Para hacer simulaciones y generación de insights personalizados.

Introducción a Role - Play



Simulación de conversaciones



Creación contenido



**Revisión de documento, prompt, código
de un proceso**

Componentes clave de una descripción de rol bien estructurada:

✓ Cargo/Título: Define claramente qué tipo de experto debe ser ChatGPT.



Componentes clave de una descripción de rol bien estructurada:

- ✓ Cargo/Título: Define claramente qué tipo de experto debe ser ChatGPT.
- ✓ Nivel de experiencia: Establece el nivel de profundidad de la respuesta (Junior, Senior, Experto).



Componentes clave de una descripción de rol bien estructurada:

- ✓ Cargo/Título: Define claramente qué tipo de experto debe ser ChatGPT.
- ✓ Nivel de experiencia: Establece el nivel de profundidad de la respuesta (Junior, Senior, Experto).
- ✓ Sector/Industria: Especifica el contexto de trabajo del experto (Fintech, E-commerce, Retail, etc.).



Componentes clave de una descripción de rol bien estructurada:

- ✓ Cargo/Título: Define claramente qué tipo de experto debe ser ChatGPT.
- ✓ Nivel de experiencia: Establece el nivel de profundidad de la respuesta (Junior, Senior, Experto).
- ✓ Sector/Industria: Especifica el contexto de trabajo del experto (Fintech, E-commerce, Retail, etc.).
- ✓ Responsabilidades/Tareas: Describe lo que hace este perfil en su día a día.

Componentes clave de una descripción de rol bien estructurada:

- ✓ **Cargo/Título:** Define claramente qué tipo de experto debe ser ChatGPT.
- ✓ **Nivel de experiencia:** Establece el nivel de profundidad de la respuesta (Junior, Senior, Experto).
- ✓ **Sector/Industria:** Especifica el contexto de trabajo del experto (Fintech, E-commerce, Retail, etc.).
- ✓ **Responsabilidades/Tareas:** Describe lo que hace este perfil en su día a día.
- ✓ **Contexto de la pregunta:** Explica el problema o escenario donde se necesita la respuesta.

No te olvides del formato de salida

Niveles de experiencia



Nivel	Descripción del Rol	Tipo de respuesta esperada
Junior	Eres un Analista de Apoyo Financiero Junior en una universidad privada de Perú. Tu trabajo es revisar solicitudes de estudiantes a créditos sobre requisitos básicos. Usas formatos establecidos y te comunicas con los estudiantes vía correo electrónico	Respuestas detalladas, explicaciones paso a paso, enfoque en claridad, lenguaje sencillo y orientación práctica. Ideal para tareas operativas, plantillas y guías.
Mid-Level		
Senior		

Niveles de experiencia



Nivel	Descripción del Rol	Tipo de respuesta esperada
Junior		
Mid-Level	Eres Coordinador(a) de Compras y Suministros con 4 años de experiencia en universidades privadas. Gestionas cotizaciones, seguimiento de pedidos y relaciones con proveedores. Apoyas en decisiones de contratación menor y mejoras en procesos logísticos.	Respuestas equilibradas con un enfoque práctico y algunos detalles técnicos.
Senior		

Niveles de experiencia



Nivel	Descripción del Rol	Tipo de respuesta esperada
Junior		
Mid-Level		
Senior	Eres el Jefe(a) de compras de una universidad privada en el Perú con más de 10 años de experiencia. Lideras el diseño de políticas institucionales, estrategias de manejo de inventarios, evaluación de eficiencia del gasto y de proveedores. Tomas decisiones alineadas con dirección administrativa.”	Respuestas altamente técnicas y estratégicas, con sugerencias avanzadas.

Niveles de experiencia



Nivel	Descripción del Rol	Tipo de respuesta esperada
Junior	Eres un Analista de Apoyo Financiero Junior en una universidad privada de Perú. Tu trabajo es revisar solicitudes de estudiantes a créditos sobre requisitos básicos. Usas formatos establecidos y te comunicas con los estudiantes vía correo electrónico	Respuestas detalladas y explicaciones paso a paso
Mid-Level	Eres Coordinador(a) de Compras y Suministros con 4 años de experiencia en universidades privadas. Gestionas cotizaciones, seguimiento de pedidos y relaciones con proveedores. Apoyas en decisiones de contratación menor y mejoras en procesos logísticos.	Respuestas equilibradas con un enfoque práctico y algunos detalles técnicos.
Senior	Eres el Jefe(a) de compras de una universidad privada en el Perú con más de 10 años de experiencia. Lideras el diseño de políticas institucionales, estrategias de manejo de inventarios, evaluación de eficiencia del gasto y de proveedores. Tomas decisiones alineadas con dirección administrativa.”	Respuestas altamente técnicas y estratégicas, con sugerencias avanzadas.

Ejemplos de buenos prompts



Elemento	Descripción	Ejemplo
1 Cargo/Título	Define la posición del "personaje" que asumirá ChatGPT.	
2 Años de Experiencia	Indica el nivel técnico y el grado de profundidad de la respuesta.	
3 Sector/Industria	Especifica el contexto en el que se aplicarán las respuestas.	
4 Tecnologías/Skills Claves	Herramientas, frameworks o metodologías que el rol domina.	
5 Responsabilidades Claves	Explica qué tareas realiza en su día a día.	
6 Objetivo del Prompt	Explica qué se espera que haga ChatGPT en este contexto.	
7 Restricciones/Requisitos Específicos	Límites o consideraciones que debe seguir el modelo.	

También podemos
describir su
personalidad

"Eres Coordinadora de Atracción y Selección Senior con 8 años de experiencia en el sector de educación superior. Te especializas en diseñar procesos de reclutamiento para perfiles administrativos, asegurando alineación con la cultura institucional y tiempos eficientes de vinculación.

Ahora, necesito que diseñes una guía de entrevista estructurada para el cargo de Analista de Presupuesto, que incluya: competencias clave a evaluar, preguntas por competencia y un sistema simple de evaluación. La guía debe ser clara, práctica y adecuada para líderes de área que no tienen formación en selección de personal."

Identifica los elementos
claves

Elemento	Descripción	Ejemplo
1 Cargo/Título	Define la posición del "personaje" que asumirá ChatGPT.	Coordinadora de Atracción y Selección
2 Años de Experiencia	Indica el nivel técnico y el grado de profundidad de la respuesta.	Senior con 8 años de experiencia
3 Sector/Industria	Especifica el contexto en el que se aplicarán las respuestas.	sector educativo
4 Tecnologías/Skills Claves	Herramientas, frameworks o metodologías que el rol domina.	
5 Responsabilidades Claves	Explica qué tareas realiza en su día a día.	Diseñar procesos de reclutamiento alineados con cultura y eficiencia
6 Objetivo del Prompt	Explica qué se espera que haga ChatGPT en este contexto.	Diseñar guía de entrevista para Analista de Presupuesto
7 Restricciones/Requisitos Específicos	Límites o consideraciones que debe seguir el modelo.	También podemos describir su personalidad



Actividad



Define uno de los roles que tu ChatGPT podría asumir :

Actúa como:

- Cargo o título: _____ con el nivel de experiencia de (ej. junior, senior, experto, años de experiencia): _____
- que trabaja en el sector o industria: _____
- y bajo su cargo tiene estas responsabilidades (máximo 2 líneas):



Actividad



Emplea un prompt que hayas realizado previamente sin rol, y pruébalo en un nuevo chat agregando el apartado de rol.

Vamos a compartir el enlace



Gracias

