



PUCP



Sé grande



Taller de Capacitación

Kissflow

Fundamentals

SESIÓN 1

TRANSFORMAR AHORA,
trascender siempre⁵⁸

Sobre el docente



Heriberto Juan Linares Huapalla

- Ingeniero Mecánico de la PUCP
- Magister en Administración
- Gerente General de Integrando Tecnologías SAC
- Experiencia laborando en empresas como : Mobil, ExxonMobil, Repsol, Exsa(Orica).
- Experiencia con plataformas como SAP, JD Edwards, etc.
- Experiencia con aplicaciones de IA de Google (Vertex, Gemini, NotebookLM)



Partner de Kissflow y Usuario de Kissflow No Code desde 2017 (Versión 2)



Desarrollo de aplicaciones de automatización en diferentes escenarios de negocios (infraestructura, salud, servicios, comercio, etc.)

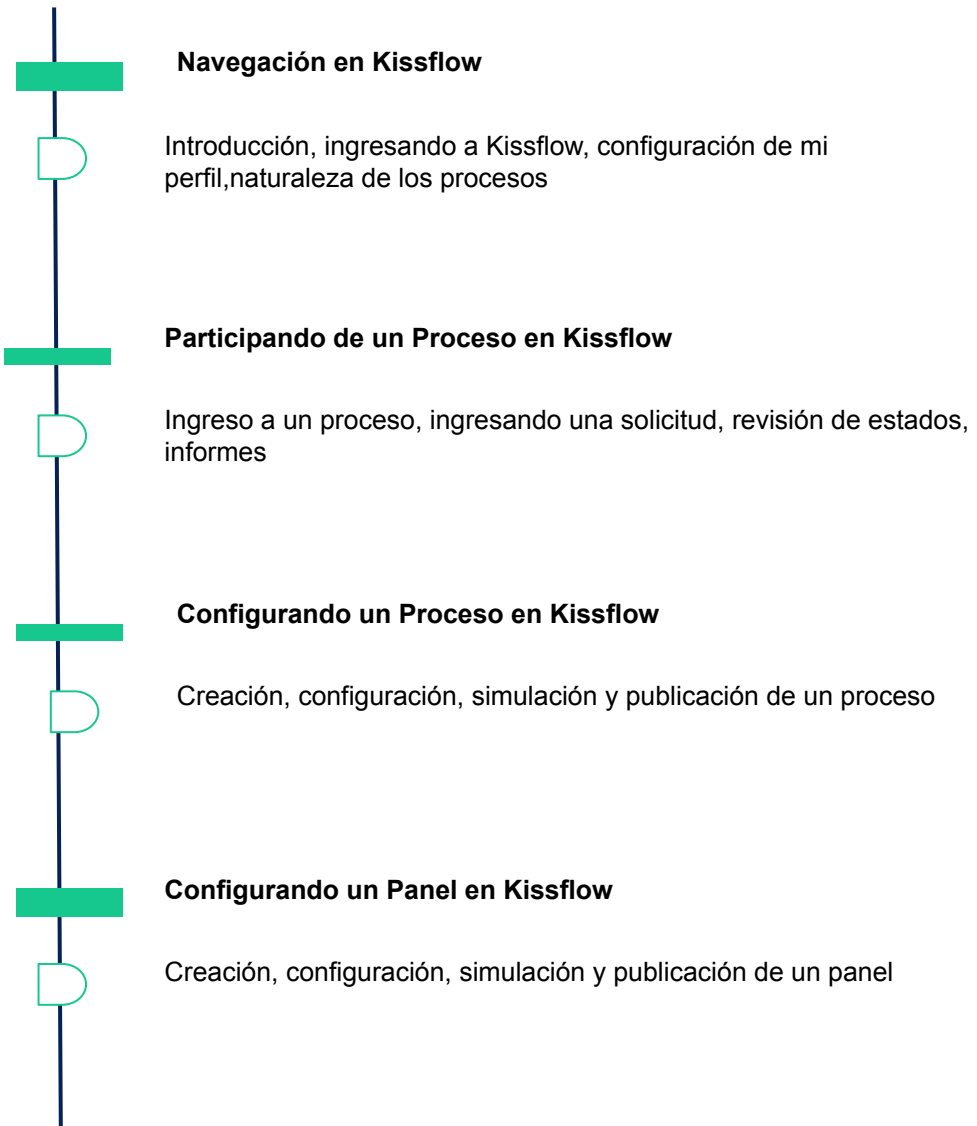


Brindando soporte a la PUCP desde desde 2023

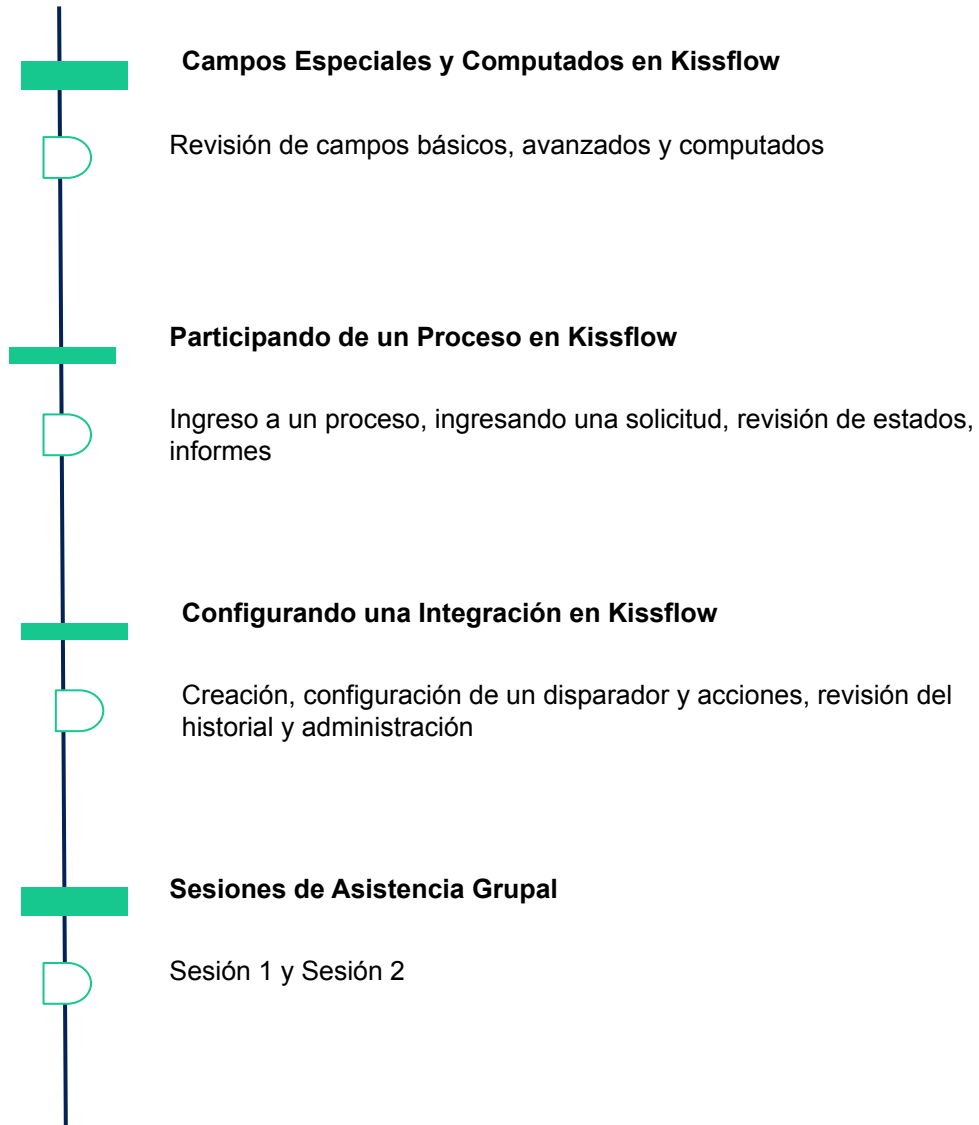


Usuario de Kissflow Low Code desde 2024

Estructura del programa



Estructura del programa



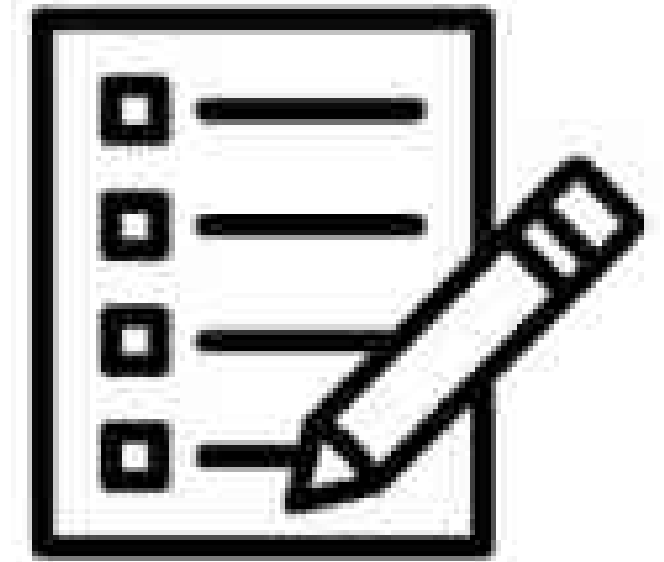
Sesión 1

Navegación en Kissflow



Agenda

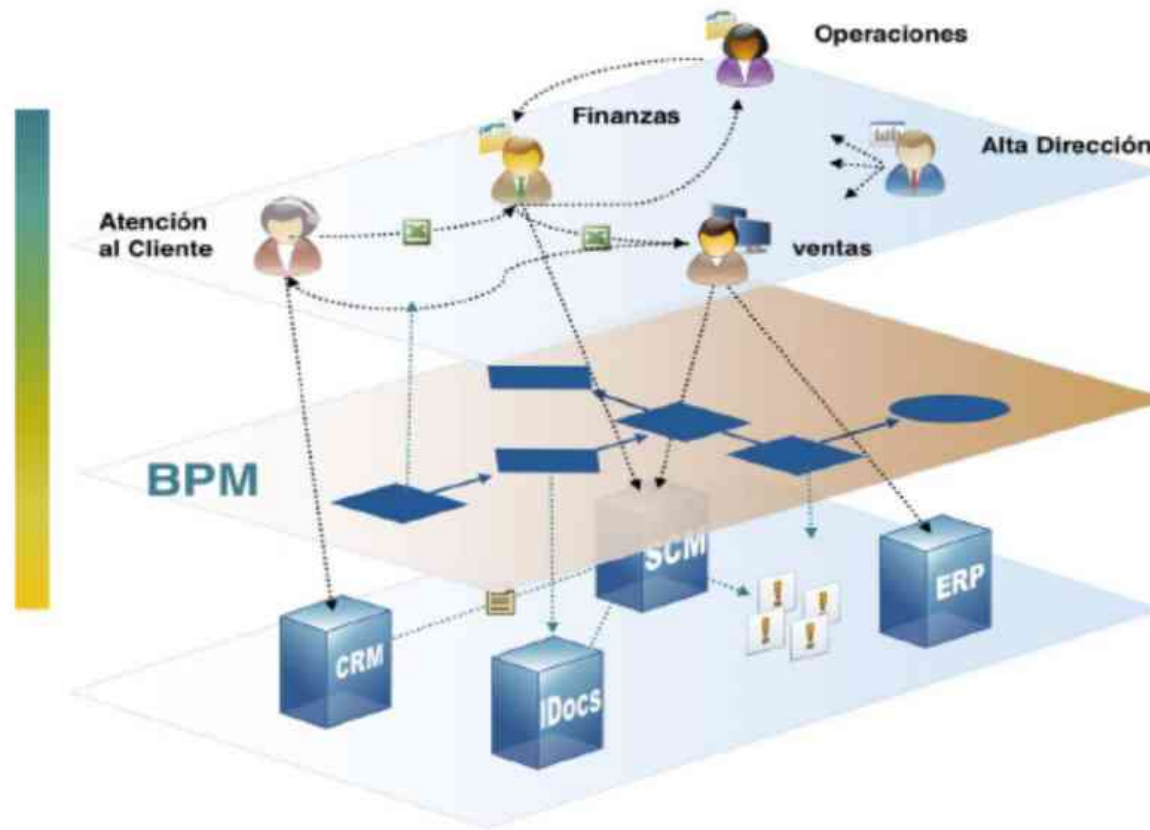
- Introducción
- Ingreso a Kissflow
- Configuración de mi perfil
- Ejercicio práctico



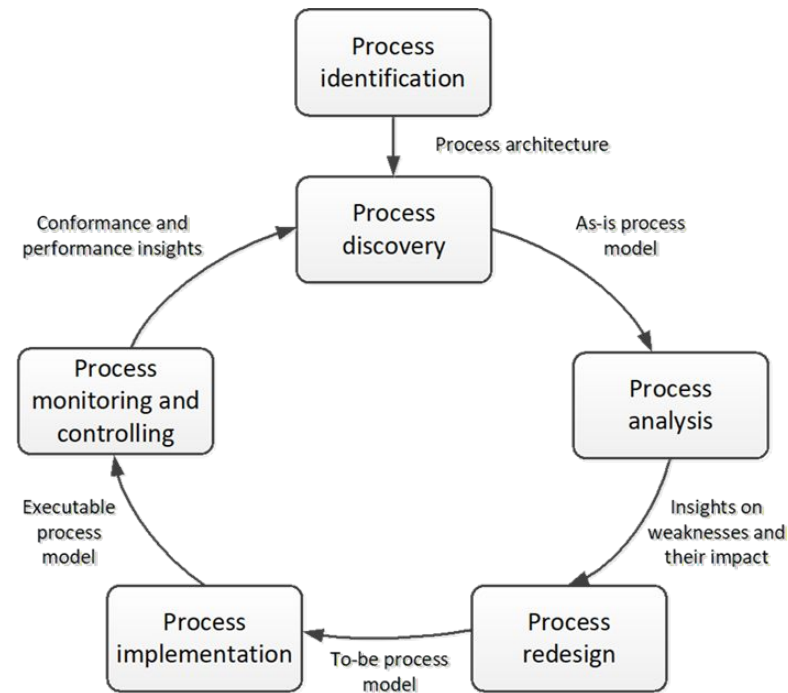
Introducción

- Procesos de Negocios (BPM)
- Transformación Digital
- Citizen Developer
- Naturaleza de los Procesos

Procesos de Negocios (BPM)



Gestión de Procesos



Fuente: Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Pembacaan Meter Pascabayar di PT PLN (Persero) UP3 Malang, Muhammad Indra Firdaus, Ismiarta Aknuranda, , Nanang Yudi Setiawan

Gestión de Procesos

1. Identificar los Actores del Proceso.
2. Identificar los Indicadores del Proceso.
3. Modelar el Proceso As-Is.
4. Modelar la ruta típica del proceso (80/20).
5. Modelar las rutas alternas.
6. Preparar un Piloto / POC.
7. Someterlo a prueba.
8. Presentarlo y buscar la aprobación.
9. Completar el modelado.
10. Entrenar a los usuarios.
11. Preparar la puesta en vivo.



Tipo de Procesos



Tipo de Procesos



Flujos de Trabajo

- Estructurados: secuencia pre establecida de inicio a fin
- Situaciones repetitivas y frecuentes
- Mayor control y menor flexibilidad
- Control de los pasos y las asignaciones
- Inicio y fin claramente definidos
- Ejemplos: solicitudes, aprobaciones, notificaciones

Tipo de Procesos



Casos

- Menos Estructurados
- Pasos no predefinidos
- Flexibilidad en las asignaciones y estados
- La Importancia se centra en la solución de los casos más que en seguir un flujo de trabajo

Tipo de Procesos

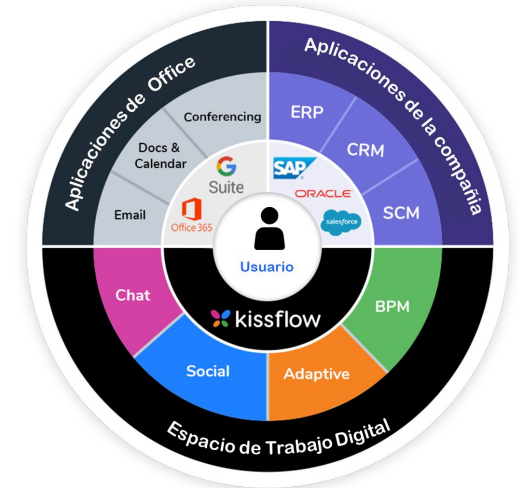


Una combinación de ambos

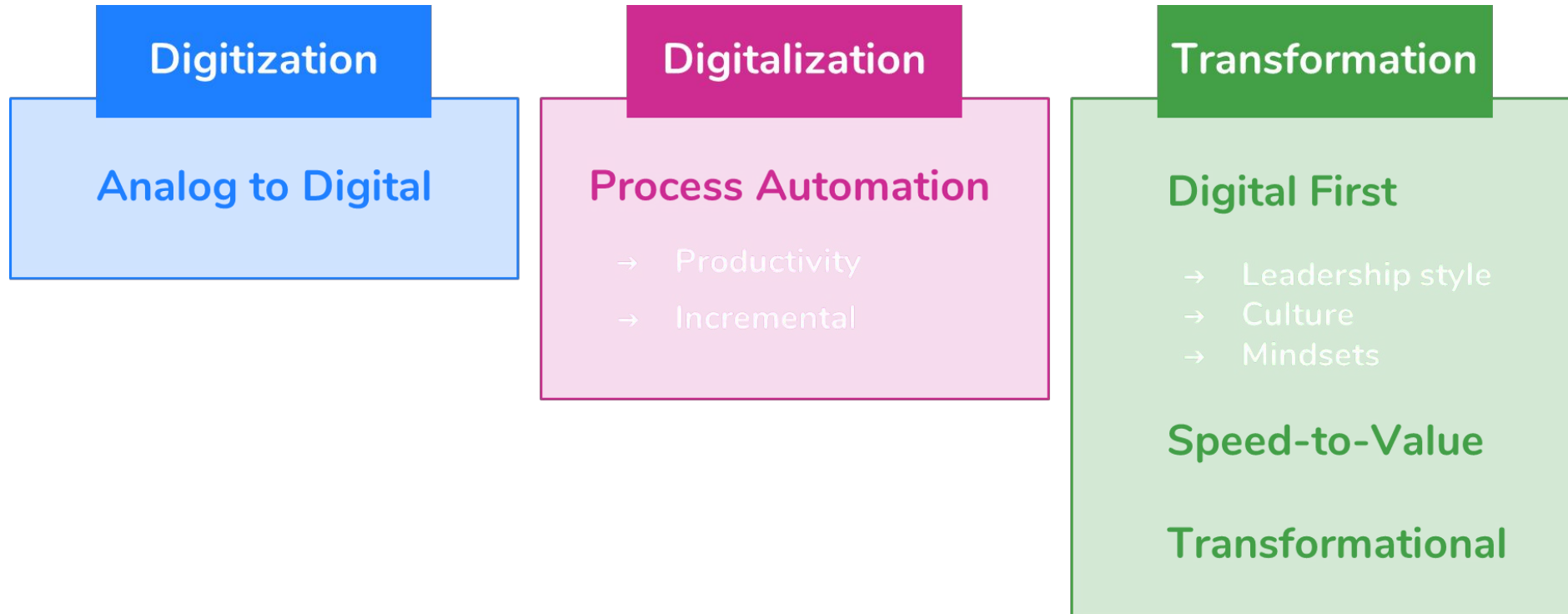
- Gestión de Contratos
- Gestión de Proyectos
- Gestión de Mantenimiento
- y muchos más...

Tipo de Procesos

- Procesos Estratégicos
 - Desarrollo de Productos y Servicios
 - Planeamiento Estratégico Comercial
 - KPIs o métricas claves del negocio
- Procesos Operativos
 - Gestión de Permisos y Licencias, Reportes de Operaciones, Importaciones, Exportaciones, etc.
 - Gestión de Actividades Operativas, Valorizaciones, Compras, Control de Contratos, Registro del Kardex de Items Críticos, Cuaderno de Obra, Caja Chica, Liquidaciones de Viajes, etc.
- Procesos de Soporte
 - Control de Calidad, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional
 - Medio Ambiente y Sustentabilidad
 - Reclutamiento, Selección y Evaluación de Desempeño



Transformación Digital



Citizen Developer



Introducción a Kissflow



1.0 - 2012



2.0 - 2014



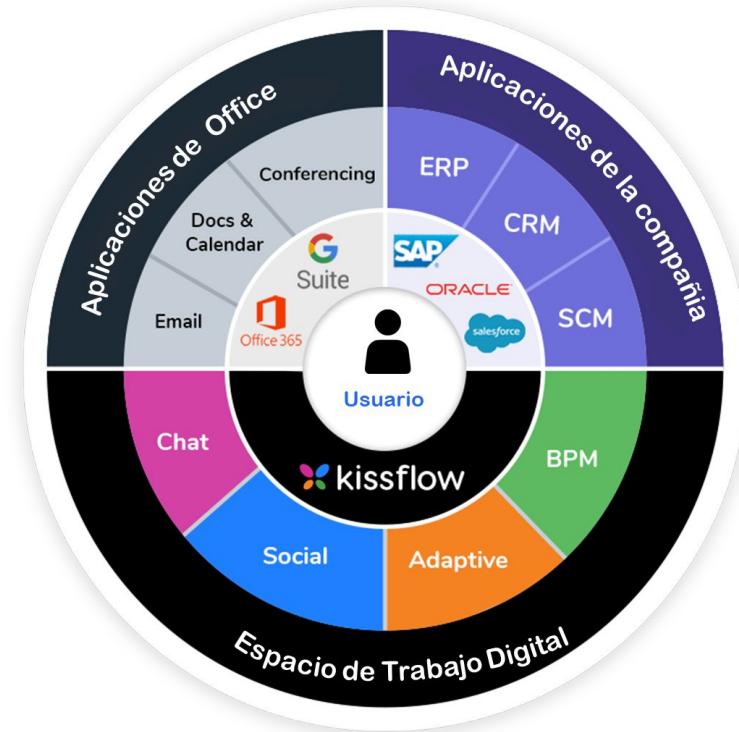
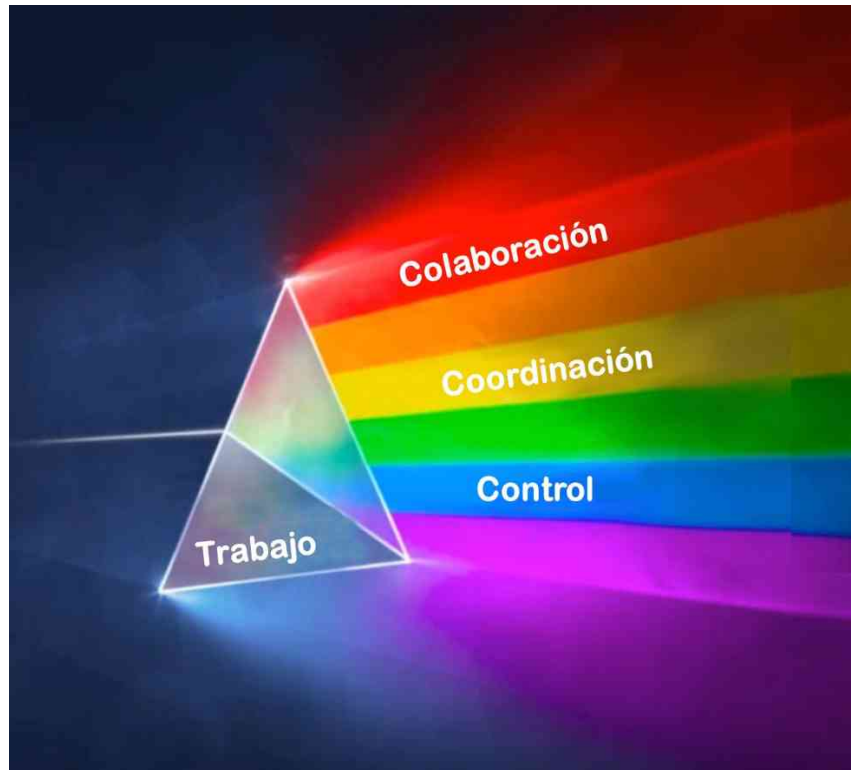
3.0 - 2018



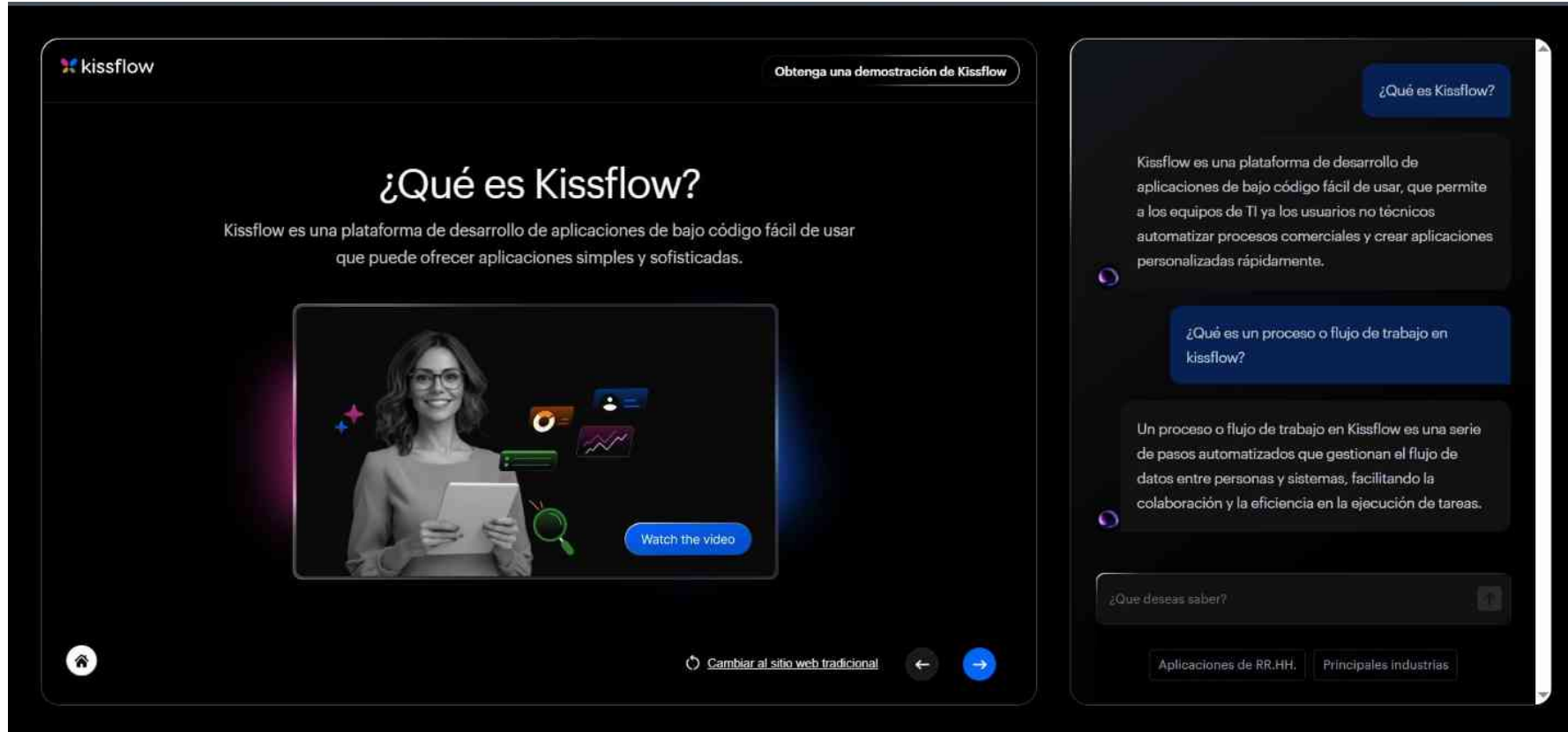
4.0 - 2020

[Kissflow AI](#)

Introducción a Kissflow



Introducción a Kissflow



Ingreso a Kissflow



Navegación en Kissflow

PUCP Buscar todo Tecla Comando/Ctrl + E

Bienvenido, Heriberto Linares

Elementos en tu cola

108 Todos los elementos ☒ 34 Elementos expirados ☐ 0 Elementos vencidos hoy ☐

Elemento	Flujo/Aplicación	De	Paso/Estado	Previsto para
Test Asignacion por Filtro - ...	Ordenes de Compra y Fa...	Heriberto Lin...	Entrega del Servicio	—
Test Asignacion por Filtro - ...	Aprobacion de Orden de ...	Heriberto Lin...	Revision de Factura	—
Test Asignacion por Filtro - ...	Aprobacion de Orden de ...	Heriberto Lin...	Revision de Factura	—

[Ver más →](#)

Acceso reciente

- Portal de proveedores 1 semana hace
- Taller Kissflow Proceso Co... 1 semana hace
- GHOT - EVE 4 - EVENTO E... 2 semanas hace
- Emitir Certificado desde Bo... 2 semanas hace
- Emission de Certificado de P... 2 semanas hace
- Emission Certificados Entren... 2 semanas hace
- Sistema de Gestión de Prod... 2 semanas hace
- Sistema de Atenciones Psic... 2 semanas hace

Elementos creados por usted (61)

- Test Asignacion por F... Entrega del Servicio - Heriberto Linares
- Test Asignacion por F... Revision de Factura - User
- Test Asignacion por F... Revision de Factura - User
- Trial Prod Sri - OC00... Entrega del Servicio - Heriberto Linares
- Orden a Usuario herib... Revision de Factura - User

[Ver más →](#)

Configurando mi Perfil

The screenshot shows the 'Mi configuración' (My configuration) page in the PUCP Kissflow system. The left sidebar contains a menu with options: 'Configuración general', 'Información personal' (selected), 'Configuración de formato', 'Delegación de tareas', 'Configuración de seguridad', 'Autenticación de dos factores', 'Sesiones activas', 'Autenticación de API', 'Configuración de notificaciones', 'Notificaciones globales', and 'Canales de notificación'. The main content area is titled 'Información personal' and displays the user's profile for Heriberto Linares, an 'Entrenador Kissflow'. It includes fields for 'Dirección de correo electrónico' (hlinares@intec.pe), 'Administrador' (set to '-'), and a 'Firma' (signature). A 'Modificar' button is located next to the profile picture. Below this, the 'Configuración de formato' section shows the 'Zona horaria de la cuenta' set to 'UTC-5:00 America/Lima - PET'. The top navigation bar includes the PUCP logo, a search bar, and a command key提示. The right sidebar shows 'Mi configuración', 'Temas', and a 'Cerrar sesión' button. A URL bar at the bottom left shows 'https://pucp.kissflow.com/view/mysettings/generalsettings'.

<https://pucp.kissflow.com/view/mysettings/generalsettings>

Fin Sesión 1





La *transformación digital*
es parte de nuestro

Plan
Estratégico
Institucional

23
27



Conoce más ↗