





Taller de Capacitación de

KISSFLOW

DO con **IA**

SESIÓN 1

Sobre el docente



Heriberto Juan Linares Huapalla

- Ingeniero Mecánico de la PUCP
- Magister en Administración
- Gerente General de Integrando Tecnologías SAC
- Experiencia laborando en empresas como : Mobil, ExxonMobil, Repsol, Exsa(Orica).
- Experiencia con plataformas como SAP, JD Edwards, etc.
- Experiencia con aplicaciones de IA de Google (Vertex, Gemini, NotebookLM)



Partner de Kissflow y Usuario de Kissflow desde 2017 (Versión 2)



Desarrollo de aplicaciones de automatización en diferentes escenarios de negocios (infraestructura, salud, servicios, comercio, etc.)



Brindando soporte a la PUCP desde desde 2023



Usuario de Kissflow Low Code desde 2024

Estructura del programa

Sesión 1 :

Kissflow Asistencia al Usuario con IA	• Introducción a la IA en Kissflow • KissBot • Dashboards • Presentación de Ejemplos • Aplicación Práctica
--	--

Sesión 2 :

Kissflow Asistencia a los Procesos con IA	• El campo Smart Attachment • El conector IDP : Intelligent Document Processing • Uso de Open AI en Procesos • Presentación de Ejemplos • Aplicación Práctica
--	---

Sesión 3 :

Acompañamiento a Grupos de Trabajo	• Primera Sesión Virtual de Acompañamiento a Grupos de Trabajo
------------------------------------	--

Sesión 4 :

Acompañamiento a Grupos de Trabajo	• Segunda Sesión Virtual de Acompañamiento a Grupos de Trabajo
------------------------------------	--

Sesión 1

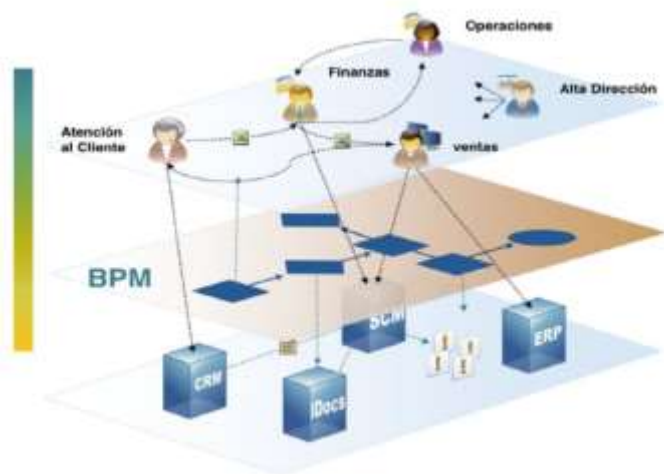
Asistencia al Usuario con IA



Agenda

- IA en Kissflow
- Niveles de Asistencia
- KissBot
- Dashboards
- Resumen de la Solución
- Creación de Procesos y Boards
- Fórmulas e Integraciones
- Presentación de Ejemplos
- Aplicación Práctica



[illegible]

IA en Kissflow

Asistencia al Usuario

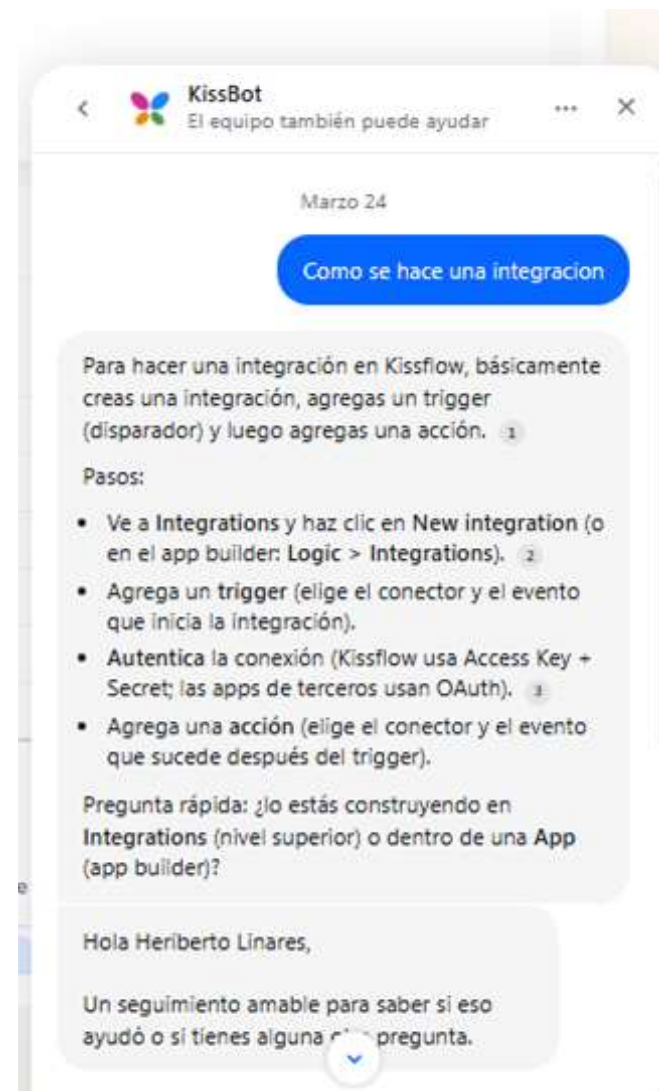
- KissBot
- Dashboards
- Resumen de la Solución
- Creación de Procesos y Boards
- Fórmulas
- Integraciones

Asistencia a los Procesos

- Smart Attachment
- Intelligent Document Processing
- Open AI
- Otros LLMs

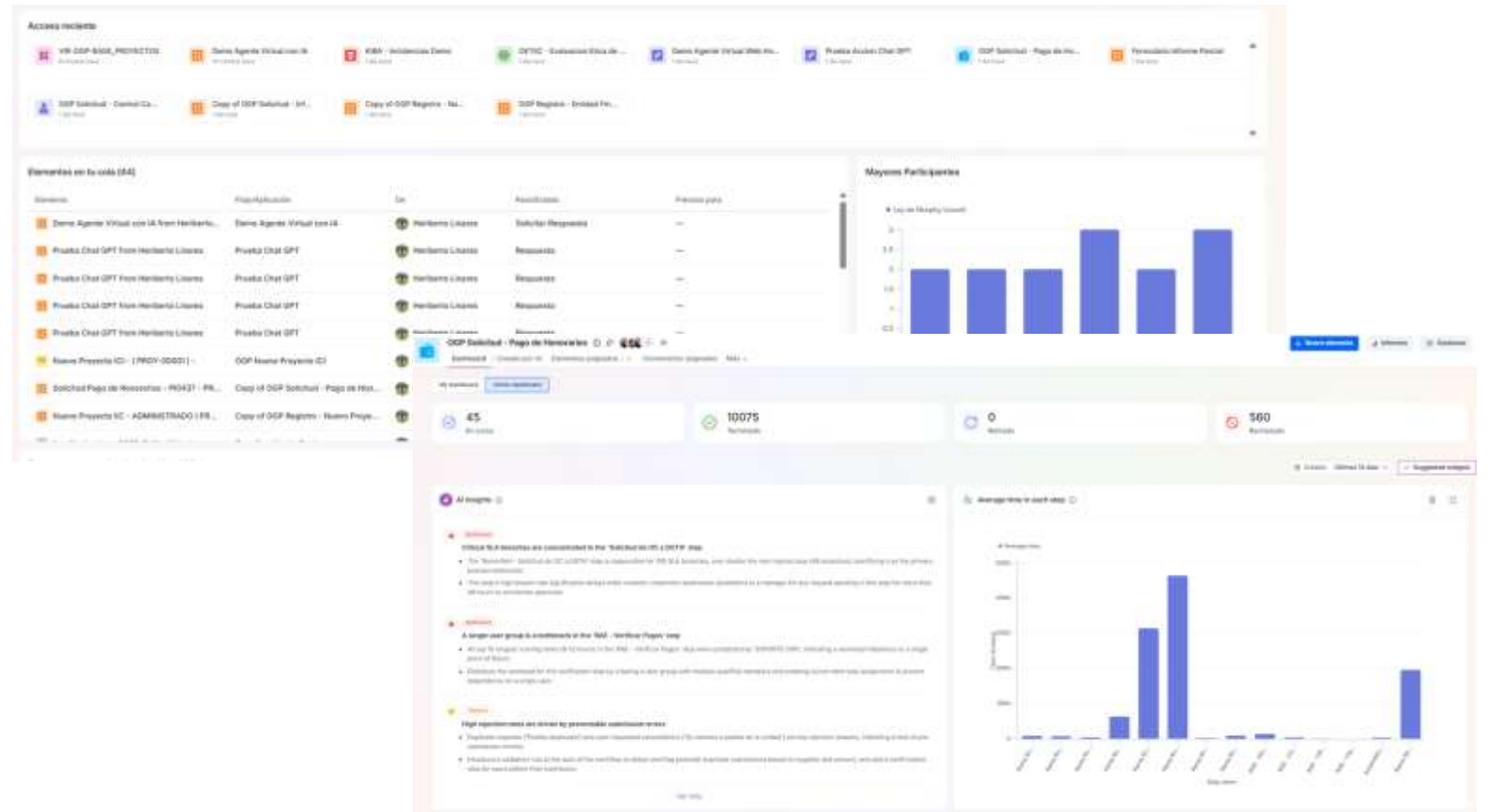


- Asistencia inmediata 24x7 para consultas en español
- Para consultas complejas se puede solicitar un asesor
- Quedan en el historial



Dashboards

- Tableros de Indicadores personalizables
- **Dos Niveles:**
 - Pantalla Inicial
 - Procesos y Paneles



Resumen de la Solución

- Permite generar un documento con el resumen de la solución
- Incluye enlaces a las integraciones
- Permite documentar la solución
- Limitaciones



The screenshot shows a web interface for documenting a solution. On the left is a sidebar with a table of contents: 1. Overview, 2. Glossary, 3. Detailed explanation, 4. Summary, and 5. FAQ. The main content area is titled 'Demo Agente Virtual con IA' and contains three sections: 1. Overview, 2. Glossary, and 3. Detailed explanation. The Glossary section includes a table with terms like Form, Section, and Workflow. The Detailed explanation section describes the solution's workflow and form. On the right, there is a sidebar titled 'Flujos e integraciones asociadas' showing links to 'Flujos conectados (2)', 'Integraciones (2)', and 'Flujos consultados (2)'.

Resumen de la solución - Demo Agente Virtual con IA

Contenido

- 1. Overview
- 2. Glossary
- 3. Detailed explanation
- 4. Summary
- 5. FAQ

Demo Agente Virtual con IA

1. Overview

This solution provides a structured way for users to submit a query and attach a supporting document. The process captures the user's question, assigns a unique ID to the request, and provides a space for a response to be recorded. It is designed to manage user inquiries from submission to completion.

2. Glossary

Term	Description
Form	A set of fields where users enter information.
Section	A logical grouping of fields within a form.
Workflow	A series of steps that an item follows from start to finish.

3. Detailed explanation

This solution uses a single form to capture user queries and a single, two-step workflow to process them.

Form

The form is used to collect the details of a user's query. It contains one main section.

1. **Ingresar la Consulta (Section)** This section is where the user enters their question and attaches any relevant files. It also displays the system-generated response and a unique ID for the request.

Required fields: None
Computed fields: id Sololicitud

Workflow

Flujos e integraciones asociadas

- Flujos conectados (2)
- Integraciones (2)
- Flujos consultados (2)

Creación de Procesos y Boards

- Creación Asistida con un prompt o documento
- Permite instrucciones en español
- Recomendable para las primeras versiones de un proceso o panel



Crear un proceso

Choose your preferred method to create a process



Build with AI

Turn your ideas into a complete process in seconds.



Crear desde cero

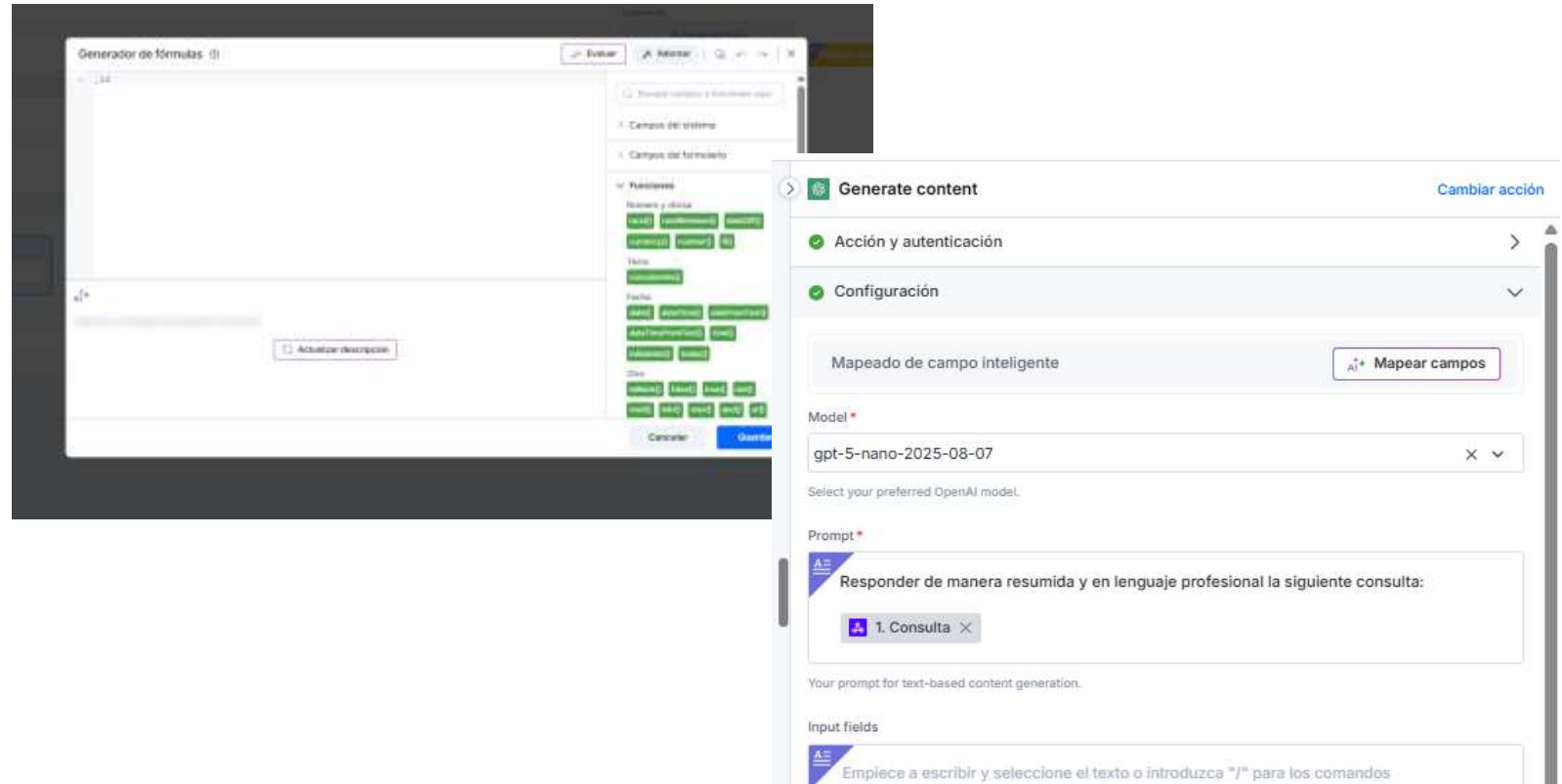
Build your process one step at a time.

Desarrollo de Caso Práctico



Fórmulas e Integraciones

- En fórmulas para asistir en la creación de la fórmula
- En las integraciones para el mapeo de los campos



Fin Sesión 1





La *transformación digital*
es parte de nuestro

Plan
Estratégico
Institucional

23
27



Conoce más ↗